



Information om klagomål

2019-02-13

Med klagomål avses att en kund framfört ett konkret missnöje med den information som lämnats eller hur ett fondärende handlagts. Ett klagomål ska framställas skriftligen till klagomålsansvarig, Anna Ramel. Klagomål ska hanteras snabbt, sakligt, korrekt och för kunden kostnadsfritt. Bolaget verkar för att kunden ska få svar i ärendet så skyndsamt som möjligt. Om kunden inte är nöjd med Bolagets hantering av klagomålet ska Bolaget upplysa om att ytterligare vägledning kan fås av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, den kommunala konsumentvägledningen. Ärendet kan även prövas hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

Klagomålsansvarig:

Anna Ramel
Mertzig Asset Management AB
Birger Jarlsgatan 64 A
114 29 Stockholm

E-mail: anna@kjellanderramel.se